

Claude, du quotidien au pilotage.

Quatre journées pour tirer le meilleur de Claude : du quotidien aux Projets, puis des workflows d'équipe à la politique IA de l'organisation. Maîtriser Claude, l'assistant IA d'Anthropic, du quotidien au pilotage en équipe — 4 niveaux, 28 heures (7 h par niveau). Formation indépendante, sans lien avec Anthropic.

4

niveaux progressifs

28 h

de formation

8

participants par groupe

70 %

seuil du QCM de validation

— POURQUOI CETTE FORMATION

Pourquoi se former à Claude ?

- ★ Gagner du temps sur l'écriture, la synthèse, l'analyse de documents et la préparation — au bureau comme dans la vie courante.
- ★ Tirer parti de tout Claude, pas seulement de la conversation : Projets, fichiers, artefacts, Cowork, extensions Chrome et Microsoft 365.
- ★ Utiliser Claude en confiance : réglages de confidentialité, vérification des réponses, données de l'entreprise protégées.
- ★ Passer de l'usage individuel à des méthodes d'équipe : gabarits, workflows, gouvernance et indicateurs partagés.
- ★ Répondre au cadre européen : l'AI Act demande aux entreprises qui utilisent l'IA d'agir pour former leur personnel ; une formation tracée par une attestation en est la réponse la plus simple.

AI Act — règlement (UE) 2024/1689, article 4 : depuis le 2 février 2025, les entreprises qui fournissent ou utilisent des systèmes d'IA doivent prendre des mesures pour développer la maîtrise de l'IA de leur personnel, à la mesure de leurs usages. Le règlement « omnibus numérique » (UE) 2026/1744, en vigueur depuis le 27 juillet 2026, en a fait une obligation de moyens : aucun niveau individuel n'est à garantir, mais des actions de formation sont à mener et à tracer. Les sanctions relèvent de chaque État membre.

UN MOIS DE CLAUDE PRO OFFERT À CHAQUE PARTICIPANT

Maison Hortens'IA offre à chaque participant une carte cadeau Claude Pro d'un mois, comprise dans le prix de la formation et remise en début de journée : de quoi pratiquer pendant la formation et le mois qui suit.

Carte offerte, jamais facturée à part ; activation sur le compte Claude personnel du participant, 18 ans et plus.

PROGRAMME

Ce que vos équipes sauront faire

Chaque journée se valide indépendamment ; les niveaux s'enchaînent.

PARCOURS UTILISATEUR · NIVEAUX 1 → 2 · 14 H

Toute personne qui veut se servir de Claude efficacement et en sécurité, dans sa vie quotidienne comme au travail.

Des résultats fiables et réutilisables avec Claude : prompts, Projets, fichiers et artefacts.

PARCOURS ORGANISATION · NIVEAUX 3 → 4 · 14 H

Référents, managers, chefs de projet et dirigeants qui industrialisent et déploient Claude dans une équipe.

Des workflows, gabarits et règles de gouvernance, puis une stratégie et une politique IA pilotées.

Niveau 1 — Découverte

Prendre Claude en main et s'en servir dès demain, au travail comme à la maison.

Pour qui : Toute personne majeure qui débute avec Claude ou l'utilise de façon occasionnelle, pour un usage personnel ou professionnel.

Prérequis : Aucun — avoir 18 ans et savoir utiliser un navigateur web et une messagerie.

Créer et régler son espace Claude (compte, offre, préférences, confidentialité) et s'y repérer sur le web, le bureau et le mobile.

Expliquer comment Claude produit une réponse et en déduire ses limites : hallucinations, date de coupure, complaisance.

Rédiger des prompts structurés avec la méthode RCTF et améliorer une réponse par relances successives.

Utiliser Claude pour des tâches courantes — écrire, planifier, apprendre, analyser un document, préparer une décision — et réviser le résultat.

Identifier les informations à ne jamais partager et régler la confidentialité de son compte.

Garder le fil d'une conversation à l'autre (préférences, Projets, mémoire, passation) et se constituer ses premiers modèles de prompts.

Accueil & premiers pas avec Claude	45 min
Comprendre Claude : forces & limites	45 min
La méthode RCTF & l'itération	90 min
Cas pratiques du quotidien	90 min
Confidentialité & bons réglages	60 min
Continuité, modèles & plan d'action	90 min

Validation : QCM de 40 questions, seuil 70 %

Niveau 2 — Maîtrise

Des résultats professionnels fiables : prompts structurés, fichiers, Projets et artefacts.

Pour qui : Utilisateurs réguliers qui veulent des résultats professionnels fiables et reproductibles avec Claude.

Prérequis : Niveau 1 validé, ou usage régulier de Claude (test de positionnement en ouverture).

Rédiger des prompts structurés en sections, avec balises XML et exemples de sortie, pour des tâches professionnelles complexes.

Choisir la technique adaptée (exemples, réflexion approfondie, contraintes, questions d'abord, auto-critique) selon la tâche.

Exploiter Claude sur des documents longs et des tableaux, avec citations vérifiables, et produire des fichiers et des artefacts.

Concevoir, tester et partager un Projet Claude (instructions, connaissances) pour un usage récurrent.

Enchaîner des prompts en workflow et utiliser Claude dans ses outils (navigateur, bureautique, connecteurs) en gardant le contrôle.

Construire une bibliothèque de prompts documentée, évaluée avec une grille qualité, et mesurer le temps gagné.

Diagnostic & prompt structuré	45 min
Techniques avancées de prompting	90 min
Fichiers, documents & artefacts	75 min
Les Projets Claude	60 min
Workflows & Claude dans vos outils	90 min
Bibliothèque de prompts & mesure	60 min

Validation : QCM de 40 questions, seuil 70 %

Niveau 3 — Industrialisation

Passer de l'usage individuel au système : workflows, gabarits et gouvernance.

Pour qui : Utilisateurs avancés, référents d'équipe, assistants de direction, responsables de service et indépendants qui veulent systématiser leurs usages.

Prérequis : Niveau 2 validé, ou pratique quotidienne de Claude avec des Projets (test de positionnement).

Cartographier ses tâches récurrentes et prioriser celles à confier à Claude avec une matrice fréquence / risque / valeur / standardisation.

Extraire et structurer des informations issues de documents hétérogènes, en signalant les absences et les ambiguïtés.

Concevoir un workflow en quatre étapes (déclencheur, transformation, contrôle, sortie) et l'automatiser avec Cowork et les connecteurs en gardant une validation humaine.

Créer des gabarits de prompts versionnés et des Skills réutilisables par une équipe.

Appliquer des règles de gouvernance : anonymisation, validation humaine, traçabilité, versionnage, gestion des incidents.

Mesurer les gains réels d'un usage industrialisé, vérification comprise, et en rendre compte.

Cartographier & prioriser	60 min
Ingestion & extraction	75 min
Workflows en 4 étapes & Cowork	75 min
Gabarits versionnés & Skills	60 min
Gouvernance des usages	75 min
Atelier mini-système & mesure des gains	75 min

Validation : QCM de 40 questions, seuil 70 % + mini-système documenté notée par le formateur (≥ 10/20)

Niveau 4 — Pilotage

Piloter Claude dans l'organisation : stratégie, déploiement, retour sur investissement et politique IA.

Pour qui : Dirigeants, managers, DSI, responsables RH ou qualité, chefs de projet et référents qui déploient Claude dans une équipe ou une organisation.

Prérequis : Niveau 3 validé, ou responsabilité de déploiement (direction, DSI, RH, chef de projet) avec un usage régulier de Claude.

Évaluer la maturité IA d'une organisation sur quatre axes (usages, compétences, données, gouvernance) et fixer une ambition réaliste.

Choisir l'offre Claude adaptée (individuelle, Team, Enterprise, API) selon les usages, la sécurité des données et le budget.

Expliquer les options d'intégration (outils sans code, API, Claude Code, MCP, agents) et leurs risques, pour décider sans coder.

Conduire le déploiement : pilote, ambassadeurs, formation, communication et gestion des résistances.

Calculer un retour sur investissement prudent et suivre des indicateurs d'adoption, de qualité et d'incidents.

Rédiger une politique IA en cinq piliers et une feuille de route à 12 mois, conformes au RGPD et à l'AI Act.

Maturité & stratégie IA	60 min
Offres Claude & sécurité des données	60 min
API, agents & intégrations	75 min
Déploiement & conduite du changement	75 min
ROI & indicateurs	60 min
Politique IA & feuille de route 12 mois	90 min

Validation : QCM de 40 questions, seuil 70 % + soutenance de la feuille de route notée par le formateur (≥ 10/20)

— MÉTHODE

Une formation qui se pratique

- ✦ Une pédagogie active : au moins la moitié du temps en pratique, sur vos propres cas quand c'est possible
- ✦ Chaque participant travaille sur son poste ; ses exercices remontent au formateur, qui aide en direct
- ✦ Validation par un QCM de 40 questions (seuil 70 %), et une évaluation pratique notée sur 20 par le formateur (niveaux 3, 4)
- ✦ Attestation de formation nominative listant les compétences validées – attestation de l'organisme, non certifiante
- ✦ Délai d'accès : 2 à 4 semaines après validation du devis (intra-entreprise : date fixée ensemble)
- ✦ Accessibilité : signalez-nous tout besoin d'adaptation (handicap, langue) – supports et rythme sont ajustés

— INCLUS

Ce qui est compris

- ✦ Support de cours interactif, livret stagiaire, cahier d'exercices et kit de continuité 30/60/90 jours
- ✦ Un mois de Claude Pro offert à chaque participant (carte cadeau comprise dans le prix, 18 ans et plus)
- ✦ Un ordinateur portable prêté à chaque participant pour la journée, préparé avec l'app Maison Hortens'IA : exercices suivis en direct par le formateur
- ✦ En fin de journée, chaque participant exporte son dossier de continuité (PDF) – réponses, essentiel des modules, prompts, plan à 30, 60 et 90 jours – pour continuer en entreprise ou à la maison
- ✦ QCM final de 40 questions (seuil 70 %), résultats et attestation de formation nominative
- ✦ Émargement numérique et questionnaire de satisfaction : les traces de la formation, prêtes pour votre dossier

— TARIFS

Un prix clair

Prix en euros hors taxes, valables jusqu'au 31 décembre 2026. Devis personnalisé sous 48 heures.

PRESTATION	PRIX
Journée intra-entreprise · Niveau 1 – Découverte 7 heures · jusqu'à 8 participants · inter-entreprises : sur demande	1800 € HT

PRESTATION

PRIX

Journée intra-entreprise · Niveau 2 – Maîtrise

7 heures · jusqu'à 8 participants · inter-entreprises : sur demande

1800 € HT

Journée intra-entreprise · Niveau 3 – Industrialisation

7 heures · jusqu'à 8 participants · inter-entreprises : sur demande

sur devis

Journée intra-entreprise · Niveau 4 – Pilotage

7 heures · jusqu'à 8 participants · inter-entreprises : sur demande

sur devis

GROUPE

Base de 8 participants par journée, en présentiel dans vos locaux, un poste par personne. Au-delà : un groupe supplémentaire.

DÉPLACEMENTS

Inclus dans un rayon de 60 km autour de Grasse. Au-delà, frais réels sur justificatifs.

FINANCEMENT

Maison Hortens'IA n'est pas encore certifiée Qualiopi : pas de financement direct par un OPCO ni par le CPF (démarche de certification engagée pour 2027). À partir de 20 participants, ou pour plusieurs formations réservées ensemble, une prise en charge peut éventuellement être étudiée avec notre partenaire la Banque du Numérique (ABN), directement avec elle.

*Parlons de **votre** projet*

Une date, un programme adapté à votre secteur, un devis : répondez simplement à ce document ou écrivez-nous.

[Demander un devis](#)

contact@maison-hortensia.fr · maison-hortensia.fr · formateur : Yannick van Oel



Maison Hortens'IA — by Yannick van Oel

contact@maison-hortensia.fr

[Programme](#)

[Tarifs](#)

[Contact](#)

Présentation — Formation Claude · © 2026 Maison-HortensIA.fr · Tous droits réservés

Claude et Anthropic sont des marques d'Anthropic, PBC ; ComfyUI est un logiciel libre de Comfy Org ; OpenClaw est un logiciel libre porté par l'OpenClaw Foundation ; les outils et modèles cités appartiennent à leurs éditeurs. Maison Hortens'IA est un organisme de formation indépendant, sans lien avec Anthropic, Comfy Org, l'OpenClaw Foundation ni ces éditeurs.